2026 年 11 月 16 日

お客様各位

株式会社ショクカイ

【復旧のお知らせ】システム障害によるメール送受信の不具合解消について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「Microsoft 365」のシステム障害の影響により発生しておりましたメール送受信の不具合につきまして、現在は復旧作業が完了し、**通常通りメールの送受信ができる状態となりましたことをご報告いたします。**

障害発生期間中、お客様ならびにお取引先様には多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

■ 障害期間中にメールをお送りいただいたお客様へ

障害発生期間中に弊社宛てにお送りいただいたメールにつきましては、システム上の影響により遅延して到着しているものや、正常に受信できていない可能性がございます。

現在、受信したメールより順次確認・返信を行っておりますが、万が一弊社からの返信が届かない場合は、大変お手数をおかけいたしますが、再度メールをお送りいただくか、弊社担当までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

この度は多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。