2026 年 11 月 13 日

お客様各位

株式会社ショクカイ

【お詫び】システム障害によるメール送受信の不具合について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、弊社で利用しているクラウドサービス「Microsoft 365」のシステム障害の影響により、メールの送受信ができない状況が発生しております。
お客様ならびにお取引先様には、多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■ 障害の発生状況

発生日時： 2026 年 11 月 12 日（木）未明

影響範囲： 弊社宛ておよび弊社からのメールの送受信全般

■ ご注文・お問い合わせについて
メール以外の以下の窓口につきましては、通常通りご利用いただけます。

EC サイトからのご注文： 通常通り受け付けております。

FAX でのご注文： 通常通り受け付けております。

お急ぎのお問い合わせはお電話にてお願いたします。

■ 復旧の見込みと今後の対応について
現在、復旧に向けた確認が行われておりますが、現在 Microsoft より復旧情報は配信されておりません。復旧次第、改めて当ホームページにてご報告いたします。

なお、障害発生中に弊社宛てにお送りいただいたメールは、正常に受信できていない可能性がございます。大変お手数ですが、**お急ぎのご用件や弊社からの返信が届いていない場合は、お電話または FAX にてご連絡いただけますと幸いです。**
重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。